

ستاد طرح تکریم مردم و جلب رضایت ارباب رجوع شهرداری سده لنجان

بهترین مردمان : سودمندترین آن ها برای مردم هستند پیامبر اکرم(ص)

بهترین معلم و راهنما، نفس بیدار انسان است که همواره با او و مراقب اوست. اما بی شک گاهی همه ما برای رسیدن به کمال و موفقیت نیازمند هدایت و آگاهی یکدیگر هستیم.

ما کارکنان شهرداری سده لنجان بر این باوریم که باید خدمتگزار ملت در عرصه آبادانی و عمرانی شهر شهید پرورمان باشیم، ما اصول رفتاری و ارزش های اخلاقی باور داشته و برای نهادینه شدن آن از هیچ کوششی دریغ نخواهیم نمود و برای تحقق هر چه بهتر موضوع منشور اخلاقی زیر را سر لوحه کارمان قرار داده ایم :

منشور اخلاقی

- ❖ همواره با روی گشاده منتظر و پذیرای مراجعه کنندگان هستیم تا با خدمت به آنان به وظیفه انسانی، اسلامی و الهی خود عمل کرده باشیم.
- ❖ همواره خود را در جایگاه مراجعین قرار داده و باتوجه به قوانین و مقررات و با هم فکری سعی خواهیم کرد تا رضایت آنان را تامین کنیم.
- ❖ همواره با خلق خوش و رعایت عدالت و انصاف با همکاران خود رفتار نموده و از این راه موفقیت شهرداری را در خدمت رسانی بیشتر به مردم تضمین می نمائیم.
- ❖ عنوان نمودن رضایت مردم از جانب ما تنها بیان یک جمله زیبا نیست ، بلکه تلاش و تفکر و پیشی گرفتن از حد انتظارات ، هدف ماست .
- ❖ همواره تلاش میکنیم تا شهر را از جهات گوناگون به محیطی بانشاط و شاداب تر برای زندگی شهروندان تبدیل کنیم .
- ❖ بزرگی را در پیکره شهرداری جست و جو نمیکنیم بلکه بزرگی را در تخلق به اخلاق حسنه و پیروی از سیره پیامبر (ص) و امامان معصوم (ع) و همراهی با شهروندان جهت حل مشکلات آنان میدانیم
- ❖ تدابیر می اندیشیم تا در صورت عدم حضور هر یک از ما کار شهروندان و مراجعه کنندگان به درستی و در اسرع وقت انجام گردد.
- ❖ ما برای نظم و آراستگی خود در محیط کار که میتواند موجب افزایش کارایی ، عزت نفس ، احترام و نشاط گردد- اهمیت ویژه ای قائلیم.
- ❖ ما کار مراجعه کنندگان را با دقت در اسرع وقت و بدون هیچ گونه انتظاری انجام میدهیم ، زیرا این حق آنان و وظیفه ماست .
- ❖ همواره توضیحات لازم و کافی را برای انجام بهتر امور در اختیار مراجعین و همکاران قرار می دهیم
- ❖ همواره میکوشیم تا خویش را به صفات امانت داری ، صداقت ، تواضع ، مسئولیت پذیری - که پشتوانه محکم اعتقادی شهروندان به شهرداری می باشد بیارائیم.
- ❖ همواره خود را متعهد می دانیم پذیرای نظرات ، انتقادات و پیشنهادات سازنده و مشارکت شهروندان جهت بهبود و اصلاح فرایند خدمات رسانی به شهروندان باشیم .

منشور اخلاقی کارکنان شهرداری سده لجان

- * همواره با روی گشاده منتظر و پذیرای مراجعه کنندگان هستیم تا با خدمت به آنان به وظیفه انسانی، اسلامی و الهی خود عمل کرده باشیم.
- * همواره خود را در جایگاه مراجعین قرار داده و با توجه به قوانین و مقررات و با هم فکری سعی خواهیم کرد تا رضایت آنان را تامین کنیم.
- * همواره با خلق خوش و رعایت عدالت و انصاف با همکاران خود رفتار نموده و از این راه موفقیت شهرداری را در خدمت رسانی بیشتر به مردم تضمین می نماییم.
- * ما بر آنیم که صداقتمان را هم در گفتار و هم در کردارمان نمایان کنیم.
- * عنوان نمودن رضایت مردم از جانب ما تنها بیان یک جمله زیبا نیست، بلکه تلاش و تفکر و پیشی گرفتن از حد انتظارات، هدف ماست.
- * همواره تلاش و کوشش می کنیم تا شهر را از جهات گوناگون به محیطی با نشاط و شاداب تر برای زندگی شهروندان تبدیل کنیم.
- * بزرگی رادر بیکره شهرداری جستجو نمی کنیم بلکه بزرگی را در تخلق به اخلاق حسنه و پیروی از سیره پیامبر (ص) و امامان معصوم (ع) و همراهی با شهروندان جهت حل مشکلات آنان می دانیم
- * ندایبری می اندیشیم تا در صورت عدم حضور هر یک از ما کار شهروندان و مراجعه کنندگان به درستی و در اسرع وقت انجام گردد.
- * ما برای نظم و آراستگی خود در محیط کار که می تواند موجب افزایش کارایی، عزت نفس، احترام و نشاط گردد، اهمیت ویژه ای قائلیم.
- * ما کار مراجعه کنندگان را با دقت و در اسرع وقت و بدون هیچگونه انتظاری انجام می دهیم، زیرا این حق آنان و وظیفه ماست.
- * همواره توضیحات لازم و کافی را برای انجام بهتر امور در اختیار مراجعین و همکاران قرار می دهیم.
- * همواره می گوئیم که خویش را به صفات امانت داری، صداقت، تواضع، مسئولیت پذیری، که پشتوانه محکم اعتقادی شهروندان به شهرداری می باشد، بیارائیم.
- * همواره خود را متعهد می دانیم پذیرای نظرات، انتقادات و پیشنهادات سازنده و مشارکت شهروندان جهت بهبود و اصلاح فرآیند خدمات رسانی به شهروندان باشیم.